

## **In- en exclusiecriteria**

Tijdens het intakegesprek bespreken we met u en uw naasten of wij de gewenste en noodzakelijke zorg en ondersteuning kunnen bieden en welke locatie het beste aansluit bij uw zorgvraag. Dit doen wij onder andere op basis van in- en exclusiecriteria. Deze criteria moeten gezien worden als een richtlijn. De manager van de locatie is de persoon die uiteindelijk beslist of het mogelijk is.

Het kan dus zijn dat AristoZorg geen passend zorgarrangement kan aanbieden en u afwijst als cliënt. Dat gebeurt bijvoorbeeld als wij niet die specialist in dienst hebben die u nodig heeft. Wij zijn als zorgorganisatie verplicht dit gemotiveerd kenbaar te maken aan het Zorgkantoor. Zij nemen dan de zorgbemiddeling van ons over en gaan samen met u op zoek naar een zorgorganisatie die beter bij u aansluit. Als u dit wil, kunnen wij hier ook samen met u naar zoeken.

Ontvangt u al zorg van ons? Dan houden we nauw in de gaten hoe het met u gaat en passen onze zorg aan daar waar nodig. Het kan zijn dat uw situatie op den duur dusdanig verandert waardoor wij de kwaliteit van zorg aan u niet meer kunnen waarborgen. Als dat gebeurt dan bespreken wij dit met u, uw naasten en het Zorgkantoor zodat we met elkaar tot een geschikte oplossing komen. Het belangrijkste uitgangspunt daarbij is dat u de zorg blijft krijgen die het beste aansluit bij uw zorgbehoeften. Dat kan betekenen dat u naar een andere zorgorganisatie verhuist. Dat gebeurt uiteraard niet zomaar, wij zullen er alles aan doen om dat te voorkomen, want we beseffen dat verhuizen vervelend is. Mocht dit toch het beste voor u zijn dan zorgen we voor een warme overdracht aan de nieuwe zorgorganisatie zodat de zorg zo goed als mogelijk verloopt.

### **Onze zorg is passend bij:**

- Modulair Pakket Thuis (MPT);
- Volledig Pakket Thuis (VPT);
- Verblijfsindicatie (ZZP) van de zorgzwaarte pakketten horend bij Verpleging en Verzorging (VV) VV5 t/m VV8 + VV10 (alleen op Ten Anker en Lyceumhof);
- Lichamelijk Gehandicapt (LG) 2,3,4 en 5 (alleen op de locatie Lyceumhof);
- GGZ wonen modulair 2, 3 en 4 (alleen op de locatie Lyceumhof);
- Volledig Gehandicapt (VG) 4 en 5 (alleen op de locatie Lyceumhof).

### **Geloof, cultuur en levensbeschouwing:**

Bij AristoZorg kunt u terecht met elke geloof of levensbeschouwing. Op grond van afkomst en/of cultuur wordt niemand uit- of buitengesloten. Wij zullen rekening houden met de wensen die horen bij uw cultuur, geloof en levensbeschouwing.

### **Inclusiecriteria:**

Wij verlenen graag zorg aan cliënten die voldoen aan de volgende inclusiecriteria:

- Persoonlijke zorg;
- Verpleegkundige zorg;
- Somatische zorg;
- Psychische zorg (alleen op de locatie Lyceumhof);
- Palliatief terminale zorg;
- Wondzorg;
- Begeleiding;
- Dagbesteding (alleen op de locatie Parkzicht);
- Eerstelijnsverblijf laag complex (alleen op de locatie Ten Anker);
- Eerstelijnsverblijf laag complex palliatief terminale zorg (alleen op de locatie Ten Anker);
- Opvolging van personenalarmering (alleen in of indien mogelijk nabij onze locaties);
- Respijtzorg (alleen op de locatie Ten Anker);
- Huishoudelijke hulp;
- Maaltijdverzorging;
- Overbruggingszorg (alleen op de locatie Ten Anker);

- Opname in een gesloten setting voor mensen met dementie (alleen op de locatie Lyceumhof);
- Echtparen waarvan één van de partners zorg ontvangt (in overleg met de locatiemanager en afhankelijk van mogelijkheden).

### **Exclusiecriteria**

Herkent u zichzelf in onderstaande exclusiecriteria? Dan kunnen wij u helaas geen zorg verlenen. Er zijn andere organisaties die zijn uitgerust om u met deze specifieke hulpvragen op een verantwoorde manier te kunnen helpen:

- Aanhoudend probleemgedrag (zonder zicht op verbetering) waardoor het welzijn van overige bewoners langdurig verstoord wordt;
- In Bewaring Stelling (IBS) of rechterlijke macht (RM);
- Ernstige bewegingsdrang met daarbij de drang om over een omheining te klimmen en het terrein te verlaten;
- Afhankelijkheid van beademing;
- Afhankelijkheid van intraveneuze voeding, intraveneuze medicatie, intrathecale medicatie via een medicijnpomp, etc.;
- Structurele of regelmatige ondersteuning behoevend van meer dan één medewerker;
- Totale desoriëntatie in tijd, plaats en persoon (niet op de locaties Ten Anker en BuitenZorg, wel op Lyceumhof);
- De behoefte hebben om naar buiten te gaan en daarbij structureel of regelmatig de weg terug naar de locatie niet kunnen vinden dan wel onvoldoende inzicht hebben in risicovolle situaties in het verkeer;
- Ondersteuningsvraag waarbij structureel of regelmatig één op één begeleiding nodig is.
- Ernstige psychiatrische problematiek;
- Verslavingsproblematiek (verslavingszorg);
- Storend c.q. problematisch gedrag vanuit een aandoening of stoornis, waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig en niet beïnvloedbaar is;
- Intensieve zorg, die verder reikt dan de deskundigheid van AristoZorg;
- Gewelddadig, psychopatisch en/of onveilig gedrag naar zichzelf en anderen;
- Wanneer er sprake is geweest van onbetamelijk gedrag in de vorm van agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie en/of geweld jegens medewerkers heeft vertoond jegens medewerkers en/of cliënten van een andere zorginstelling;